

Overvaltraining in de praktijk

'Ga vooral niet op de vuist'

Veiligheid is belangrijk binnen uw bedrijf. Voor uw gasten, maar ook voor uw personeel. Daarom organiseert KHN samen met RN Risicomanagement Nederland overvalpreventietrainingen op allerlei plekken in Nederland. Wat moet u wel en vooral niet doen als uw zaak wordt overvallen?

Het is rustig in café De Vic in Vlissingen. Aan de bar zitten twee dames, achter de toog staan de barkeeper en iemand van de bediening. Plotseling komt er een man naar binnen stormen. "Liggen! Liggen!", schreeuwt hij tegen de vrouwen bij de bar. Hij wijst met zijn wapen naar de barkeeper en duwt een tas in zijn handen: "Geef al je kasgeld! Vullen!" De verbijsterde barman gooit de inhoud van de kassa in de tas. En weg is de overvaller, amper dertig seconden later.

"Zie je hoe snel dat gaat?", zegt trainer Michiel Meijer tegen de cursisten rond de bar. Inderdaad, we staan een beetje verbluft te kijken. Zes horecamedewerkers uit Vlissingen doen vanmiddag mee aan deze overvaltraining. Geen van hen heeft ooit een echte overval meegemaakt. Toch hebben ze goed gehandeld bij deze nagespeelde inval, door beheerst te handelen.

In de stress

Aan dit rollenspel ging dan ook enige oefening vooraf. Michiel begon de middag met een stresstest. Want wat gebeurt er bij een overval? Je lichaam schiet in de 'stress-stand': adrenaline giert door je lijf, je móét iets doen. Michiel: "Je gaat vechten, je vlucht

Trainer Michiel: 'Je moet niet boos worden. Je geld is verzekerd - dat krijg je wel terug. Je leven niet'

of je verstart. Alle drie zijn het niet de meest verstandige manieren om te reageren."

Anja Martyna, medewerker van restaurant De Beurs, heeft op voorhand geen idee wat háár reactie zou zijn: "Misschien word ik boos, maar het kan ook zijn dat ik verstijf." We gaan het uitproberen, maar eerst leert Michiel ons hoe we in zo'n situatie kunnen ontspannen. Hij legt uit hoe je 'geaard' kunt staan: de benen een beetje uit elkaar, knieën niet op slot, een rustige buikademhaling. Die houding helpt je om bij stress kalm te blijven.

Als we allemaal een plek in de ruimte hebben gekozen, komt een



acteur als agressieve gast binnen. Hij daagt de deelnemers een voor een uit: hij duwt, gaat vlak voor mensen staan, eist dat we in z'n ogen kijken. "Ik vond het echt lastig om er niet tegen in te gaan", zegt Lotte Mastenbroek van café de Concurrent achteraf. Ook Anja moest haar best doen om niet boos te worden.

Het RAAK-principe

Het is een van de belangrijkste lessen van vandaag: ga niet vechten, maar werk mee met een overvaller. Michiel: "De meest gemaakte fout bij overvallen is dat personeel op de vuist gaat.

Vanochtend hadden we een training met vooral mannen. Zij werden veel sneller boos. Niet doen! Je geld is verzekerd - dat krijg je wel weer terug. Je leven niet." Hij legt uit hoe je wél moet reageren. Het RAAK-principe is het handvat: Rustig blijven, Afgeven van het geld, Accepteren van de gebeurtenis en Kijken - als het lukt - hoe de overvaller eruitziet.

Kun je zulke tips in de praktijk ook echt inzetten? Ja, zegt Sarien Meijer van café de Concurrent, na afloop van de training. "Ik realiseer me nu wat er gebeurt bij een overval. Ik denk dat dit je helpt om rustiger te blijven en te doen wat je moet doen." Sander Da-

vidse, barman bij De Vic, werd door de stresstest op een ander been gezet: "Het is de kunst om jezelf onder controle te blijven houden. Deze training helpt me niet alleen bij een overval, maar ook bij het omgaan met agressieve gasten." ■